



Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association e.V.



Zertifizierte Zusatzqualifikation zum

Professional SCRUM-Master (PSM I) und agiler Coach^(w/m/d)

Maßnahme-Nr. 962 – 104 – 2020

In Kooperation mit namhaften Berliner Unternehmen

- Sie arbeiten in einem **echten Projekt in Ihrem zukünftigen Berufsbild** in einem Berliner Unternehmen, einer Verwaltung oder NGO.
- Kooperierende Unternehmen sind u.a. rlc packaging group, LaGeSo, BVG, Pfefferwerk Stadtkultur gGmbH, Hochschule für Wirtschaft und Recht.
- Sie arbeiten in einem kleinen Team mit Führungskräften aus dem jeweiligen Unternehmen und werden von uns betreut
- Ihr Projektabschluss: Eine professionelle Präsentation vor Unternehmensvertretern und idR. eine **individuelle Referenz vom kooperierenden Unternehmen**.

Wer sind wir?

MOVES, 1998 gegründet mit Sitz in Berlin und Oldenburg, besteht aus der MOVES Unternehmensberatung und dem MOVES Seminarzentrum Berlin. Unser Metier ist die moderne Unternehmensführung und Organisationsentwicklung sowie das Personal- und Gesundheitsmanagement. Als erfahrene ECA-Coaches und Unternehmensberater/innen beraten wir seit Jahren erfolgreich Unternehmen, Verwaltungen und NGOs. Wir arbeiten eng mit deren Personalbereichen zusammen und kennen Wünsche und Belange bei der Personalsuche und Personalauswahl der Unternehmen. Unsere Arbeitsweise als Coaches richtet sich nach den qualitativen und ethischen Anforderungen des ECA Berufsverbandes. Die European Coaching Association ist ein seit 15 Jahren international organisierter Berufsverband. Durch unser Engagement in Wissenschaft und Lehre bringen wir neueste Theorien und Wissen in die Praxis ein.

Welche Aufgaben haben Sie als SCRUM-Master und agiler Coach^(w/m/d)?

Alle Änderungen in der Unternehmensstrategie, den Unternehmenswerten, der Technologie oder von Strukturen und Prozessen sind Veränderungen, die gravierende Folgen haben. Dies kann Spannungen und Widerstände in der Organisation und bei den Mitarbeitern erzeugen. Agiles Projektmanagement wird dort eingesetzt, wo klassisches Projektmanagement nicht zum Erfolg führt.

Als **Scrum Master**^(w/m/d) sind Sie verantwortlich für einen erfolgreichen Prozess des Scrum-Teams. Sie unterstützen alle Beteiligten dabei, die SCRUM-Werte, -Prinzipien und -Praktiken zu verstehen und zu übernehmen. Sie agieren als Moderator*in und Trainer*in im Projektteam. Sie sind verantwortlich dafür, dass die Regeln des agilen Projektmanagements eingehalten werden.

Als **agiler Coach**^(w/m/d) unterstützen Sie Organisationen, anpassungsfähig und selbstlernend zu werden. Sie übernehmen Verantwortung in Beratungsprojekten, führen Workshops und Schulungen zu agilen Themen durch und beraten Teammitglieder und Führungskräfte in allen Fragestellungen rund um Agilität. Sie erwerben die Kompetenz, einen lösungsorientierten Coaching-Prozess zu steuern. Sie erlernen zielorientierte Interventionsmethoden und erweitern ihre persönlichen Reflexions- und Entwicklungskompetenzen.

Wann und wo beginnen die nächsten Zusatzqualifikationen?

Zeit: 12.11.2020 bis 02.07.2021

von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.45 Uhr bis 17.00 Uhr.

Ferien: 21.12.2020 - 03.01.2021, vom 02.04.2021 - 09.04.2021 und vom 02.04.2021 - 11.04.2021

Ort: direkt am Alexanderplatz (Alexanderstraße 7, 10178 Berlin) (S/ U-Bahnhof Alexanderplatz).

Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Abgeschlossenes Studium (FH, Uni) oder abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung oder abgebrochenes Studium mit Berufserfahrung, soziale Kompetenzen, schriftliche Kurzbewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopien.

Können Sie auch einzelne Module belegen?

Ja, Sie können jedes Modul einzeln abschließen und erhalten dafür eine qualifizierte Teilnahmebestätigung.

Ihre Abschlüsse und Ihre Zertifikate

Ihr **qualifiziertes Zertifikat** im Berufsbild **„SCRUM-Master und agiler Coach“** ^(w/m/d) erhalten Sie, wenn Sie alle Module absolviert und alle Leistungsnachweise erbracht haben. Sie machen dazu die [Prüfung scrum.org](http://Pruefung-scrum.org) und dürfen dann den international anerkannten Titel als **Professional Scrum Master (PSM I)** verwenden.

Außerdem erhalten Sie das Zertifikat **„systemischer ECA-Coach^(w/m/d)“**, **„systemischer Trainer*in“** und absolvieren die Ausbildung zum **„zertifizierter Mediator*in“** nach dem Mediationsgesetz und anerkannt beim Bundesverband Mediation.

Die Ausbildung ist lizenziert durch die European Coaching Association e.V.



MOVES Seminarzentrum Berlin
Alexanderstr. 7
10178 Berlin

030 229 72 04 oder 0176 42 05 71 38
www.seminar-zentrum-berlin.de
info@seminar-zentrum-berlin.de

Ihre Module im Überblick:

ECA- Coachingausbildung - Ausbildung zum systemischen Coach _(w/m/d) (inkl. agiles Coaching, Führung und Motivation)	45 Tage
SCRUM-Master-Ausbildung mit Projektarbeit	45 Tage
Ausbildung zum agilen Coach _(w/m/d) , Ausbildung zum/zur systemischen Trainer*in und zertifizierte Ausbildung zum/zur Mediator*in	60 Tage

Welche Inhalte werden Ihnen vermittelt?

Modul: Systemische ECA- Coachingausbildung

45 Tage

Kommunikation, Führung und Motivation

Kommunikation und Coaching

- Grundannahmen der Kommunikation
- Die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun, Berne, Watzlawick und ihre Anwendung
- Kommunikation mit NLP

Coaching, Motivation und Führung

- Die Funktion von Coachings, die Anlässe und die Themen von Coaching
- Abgrenzung zu anderen Beratungsformen (Coaching-Beratung-Mediation-Training)
- Arten von Motivation und Rolle der Einstellung, Motivationskonzepte und Motivationsmodelle
- Führungskonzepte, Führungstheorien und Führungsstile, Transaktionale und transformative Führung

Personalentwicklung und Menschenbild

- Grundlagen und Instrumente, strategische und operative PE,
- Personalentwicklungsinstrumente
- Menschenbilder: Psychologische Ansätze in Coaching und Beratung
- Persönlichkeitspsychologie

Rolle des Coach und Arbeitsweise im systemischen Coaching

Systemisches, lösungsorientiertes und professionelles. Coaching

- Die Funktion, die Anlässe, die Ziele des Coachings
- Systemisches Coaching, personelles Coaching und Business-Coaching

Rolle und Arbeitsweise des Coach

- Systemisches Coaching
- Formen von Coaching und die Coachingfelder (Gesundheitscoaching, interkulturelles Coaching, Karrierecoaching)
- Business-Coaching und Coaching in der Unternehmenspraxis
- Potenzialanalysen: Potenziale erkennen und Persönlichkeitsstrukturtests
- Der Myer-Briggs-Typenindikator, das Bochumer Inventar als Potenzialanalyseinstrumente

Coachingmethoden und -techniken

- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coach
- Das Gespräch im Coaching
- Coachingmethoden und ihre Anwendung
- u.a. Fragetechniken, Awareness-Übungen
- Imaginative Rollenspiele
- Psychodrama im Coaching
- Spiegeln
- NLP-Coach-Methoden
- Kontextreframing, Anker von ressourcenvollen Zuständen
- Zukunftsexplorationen, die Doppelgänger methode u.a.

Der Coachingprozess

- Struktur und Phasen, Bedingungen und Voraussetzungen, Coachinganlässe
- Zielvereinbarung und Zielsetzung zwischen Coach und Coachee
- Die Themenfindung, Zielklärung und Eingangsdiagnostik im Coaching
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Coachingprozess

Die Coachingfelder

Die Coachingfelder im Überblick, dazu ... Business-Coaching, interkulturelles C, Job-Coaching ...

Business Coaching

- Coachen im Kontext der Organisation
- Das systemische Coachen
- Rollen, Aufgaben und Kompetenzen und Anlässe
- Der Coachingprozess im Business Coaching

Agiles Coaching

- Agilität und das agile Mindset
- Agilitätskompetenz, Ambiguitätstoleranz und agiles Führen
- Rollen, Aufgaben und Kompetenzen des agilen Coaches
- 4 Leitsätze und 12 Prinzipien

Job- und Karriere-Coaching

- Agilität und das agile Mindset
- Agilitätskompetenz, Ambiguitätstoleranz und agiles Führen
- Rollen, Aufgaben und Kompetenzen des agilen Coaches

Intervision

Kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen mit Schwerpunktaufgaben und spezifischen Fragestellungen statt.
- Gegenseitige Beratung unter Gleichgestellten und individuelle Coachings mit den Ausbildern

Arbeitsgruppe Fallarbeit: während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees”- Live-Coachings

Akquisition: vom Erstkontakt zum Vertrag

- Verhandlung und Vertragsgestaltung von Coachingaufträgen
- das eigene Coachingprofil und Coachingangebot.

Das praktische Coachinghandbuch

- Bestandteile eines Coachinghandbuches,
- Zielsetzung, Nutzen und Struktur

Durchführung von Live-Coachings und Supervisionen

- Durchführen von drei Live- Coachings mit externen Coachees
- Vorbereitung, Nachbereitung und Protokollerstellung

Supervisionen werden von einem Dozenten der Ausbildung durchgeführt und dienen der Reflexion und Verbesserung des beruflichen Handelns als Coach

SCRUM-Master, Product Owner und agiles Coaching

- Agiles Management, agiles Arbeiten, agiles Mindset
- Klassisches und agiles Projektmanagement im Vergleich,
- SCRUM-Kernkonzepte, agile Prinzipien und Tools
- Sprints, User Stories, Product Backlog Velocity
- Rollen, Kompetenzen und Teamstrukturen
- Planung – SCRUM Planungsprinzipien
- Verhaltenskompetenzen, Konfliktlöstechniken und Konfliktmanagement
- Vorbereitung auf die Zertifizierung zum SCRUM-Master
- **Zertifizierung zum Scrum Master mit scrum.org – international anerkanntes Zertifikat**
- SCRUM-Transfer in die Praxis
- **Wöchentlich ist ein Tag zur praxisnahen Arbeit und zum Transfer eingeplant**

Moderatorenausbildung

- Die Moderation, Rolle der Moderatorin, des Moderators
- Phasen und Techniken der Moderation
- Moderation von Gruppen
- Umgang mit Widerständen
- Durchführung praktischer Moderationen mit Feedback

Klassisches Projektmanagement und Projektleitung

- Grundlagen, Begriffe, Organe und Aufbau im Projektmanagement
- Die Projektentscheidung und die Projektinitiierung
- Die Phasen des Projektmanagements und die Projektdefinition
- Die Projektorgane – Verantwortlichkeiten im Projekt
- Die Projektplanungsphase
- Die Phase der Realisation und das Projektcontrolling

IT-Anwendungen

Praktische Projektarbeit mit Unternehmenskontakten im Berufsbild SCRUM-Master und Projektleiter*in

- Sie arbeiten in einem **echten Projekt in Ihrem zukünftigen Berufsbild** in einem Berliner Unternehmen, einer Verwaltung oder NGO.
- Kooperierende Unternehmen sind u.a. rlc packaging group, LaGeSo, BVG, Pfefferwerk Stadtkultur gGmbH, Hochschule für Wirtschaft und Recht.
- Sie arbeiten in einem kleinen Team mit Führungskräften aus dem jeweiligen Unternehmen und werden von uns betreut
- Ihr Projektabschluss: Eine professionelle Präsentation vor Unternehmensvertretern und idR. eine **individuelle Referenz vom kooperierenden Unternehmen**.

- Praktische Projektarbeit - Initiierung und Definition
- Unternehmensexkursion (ggf.) und Kickoff
- Praktische Projektarbeit - Die Projektplanung
- Praktische Projektarbeit - Die Projektrealisation und -dokumentation
 - Recherchen zum Thema
 - inhaltliche Ausarbeitungen zu den Themen
 - Umsetzung der Arbeitspakete und Realisierung der Meilensteine
- Praktische Projektarbeit - Der Projektabschluss und Praxistest
- Gruppendynamische Prozesse und Praxis SCRUM
- **Ergebnispräsentation vor Unternehmensvertretern**

Der agile Coach (w/m/d) als Changemanager, Innovator, Teamentwickler

18 Tage

- Agiles Coachen von Teams
- Agiles Management und agile Prinzipien
- Agile Methoden
- Der agile Coach (w/m/d) als agile/r Manager*in
- Der agile Coach (w/m/d) als kreative/r Innovator*in
- Der agile Coach (w/m/d) als Teamentwickler*in
- Der agile Coach (w/m/d) als Organisator*in

Der agile Coach (w/m/d) als agiler Changemanager (w/m/d)

- Der Weg zum aktiven Changemanagement
- Die 7 Schritte von der Idee zur Umsetzung
- Der Prozess des Bewertens und Entscheidens
- Praxis Prozessmanagement

Der agile Coach (w/m/d) als kreativer Innovator*in

- Innovationsmanagement und Kreativität
- Von der Idee zur Umsetzung
- Der Werkzeugkasten verschiedener Techniken zur Ideenfindung

Der agile Coach (w/m/d) als Teamentwickler*in

- Teamentwicklung als zentrales Element
- Rollen im Team
- Teamentwicklung und Teamentwicklungsphasen

Der agile Coach (w/m/d) als Organisator*in

- Selbstmanagement, körperliche Fitness und Stressbewältigung
- Zeitmanagement und Entschleunigung

**Der agile Coach (w/m/d) als Trainer*in
Systemische Trainerausbildung**

18 Tage

- Train the Trainer - Grundlagen
- Kommunikation und Körpersprache
- Präsentieren: Die überzeugende Vorstellung und Erhöhen der Wirksamkeit
- Trainerpersönlichkeit, Trainingserfolg und Didaktik
- Methoden, Spiele und Medieneinsatz
- Trainingsaufbau und Trainingskonzept
- Teilnehmeraktivierung und Motivation
- Train the Trainer – zielgruppenspezifische Konzepte

**Der agile Coach (w/m/d) als Mediator*in
Ausbildung zum/zur zertifizierten Mediator*in**

15-17 Tage

nach dem Mediationsgesetz von 01.09.2017

- Grundlagen, Ablauf und Rahmenbedingungen
- Vertiefung: Die Phasen der Mediation
- Umgang mit Eskalationen in der Mediation
- Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis
- Konfliktkompetenz
- Das Recht in der Mediation
- Anwendungsgebiete der Mediation (systemische Mediation, Wirtschaftsmediation)
- Mediation in Teams und Gruppen
- Intervention und Supervision
- praktische Übungen, Rollenspiele u. Durchführen von Mediationen (entsprechend der Phasen)

Intervision und Interventionsgruppen

4-5 Tage

Supervision

1-2 Tage

Ihr Gesamtabschluss:

Qualifiziertes und bewertetes Zertifikat SCRUM-Master und agiler Coach (w/m/d)

Sie erhalten zudem im Einzelnen

- das **Zertifikat** „systemischer Trainer“
- das **Zertifikat** „systemischer ECA-Coach“ (international lizenziert von der ECA)
- das **Zertifikat** über die Ausbildung zum zertifizierten Mediator (w/m)
deutschlandweit zertifizierte sowie vom **BM anerkannte Mediationsausbildung**

Eine Auswahl Ihrer Ausbilder/innen:



Christian Becker
Business- u. Personalcoach
Trainer



Sofia M. Klonovsky
ECA-Expert-Coach
Trainerin und Moderatorin



Dr. Michael Hintelmann
Unternehmensberater,
ECA-Coach u. Personalleiter



Heike von Truczynski
Trainerin, Moderatorin
Personalentwicklerin



Isabel Kresse
Mediatorin (BM),
lizenzierte Ausbilderin (BM)