



Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association



Seminarzentrum Berlin

Zertifizierte Ausbildung zum

# EXPERT-COACH (w/m)

## interkulturelle Kompetenzen und Spezialisierung als Coach

**Maßnahme: 962 - 338 - 18 - 100% Finanzierung über den Bildungsgutschein (oder die RV)**

### Wer sind wir?

MOVES, 1998 gegründet mit Sitz in Berlin und Oldenburg, besteht aus der MOVES Unternehmensberatung und dem MOVES Seminarzentrum Berlin. Unser Metier ist die moderne Unternehmensführung und Organisationsentwicklung sowie das Personal- und Gesundheitsmanagement. Als erfahrene ECA-Coaches und Unternehmensberater/innen beraten wir seit Jahren erfolgreich Unternehmen, Verwaltungen und NGOs. Wir arbeiten eng mit deren Personalbereichen zusammen und kennen Wünsche und Belange bei der Personalsuche und Personalauswahl der Unternehmen. Durch unser Engagement in Wissenschaft und Lehre bringen wir neueste Theorien und Wissen in die Praxis ein.

### Welche Aufgaben hat der Expert-Coach(w/m)?

Die Ausbildung spezialisiert in den Coachingfeldern und führt zur Anwendung systemischer, ressourcen- sowie lösungsorientierter Gesprächsführung und Beratung in interkulturellen und persönlichen Systemen, in Berufs- und Organisationssystemen und beinhaltet verstärkt den Faktor Gesundheit.

Der Wirkungsbereich dieser Ausbildung umfasst unterschiedliche berufliche Bereiche und Funktionen, wie zum Beispiel GesundheitsCoach, interkulturelles und Integrationscoaching, Teamcoaching und des Karriere und Jobcoaching.

Die Coachingausbildung und die damit erworbenen Kernkompetenzen finden Einsatz in Training, Beratung, Persönlichkeitsentwicklung, Karriereplanung und natürlich im Coaching.

### Wann und wo beginnt die nächste Ausbildung?

**Zeit:** 21.08.2018 bis 22.03.2019  
von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.45 Uhr bis 17.00 Uhr.

**Ferien:** 19.12.2018 – 04.01.2019

**Ort:** direkt am Alexanderplatz (Alexanderstraße 7, 10178 Berlin) (S/ U-Bahnhof Alexanderplatz).

### Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Abgeschlossenes Studium (FH, Uni), abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung, abgebrochenes Studium mit Berufserfahrung und soziale Kompetenzen, schriftliche Kurzbewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Foto, Zeugniskopien

### Können Sie auch einzelne Module belegen?

Ja, Sie können jedes Modul einzeln abschließen und erhalten dafür das entsprechende Zertifikat. Bei entsprechender, nachgewiesener Vorbildung können Sie auch nur den Test am jeweiligen Modulende absolvieren.

### Ihr Abschluss und Ihr Zertifikat

Ihr **qualifiziertes Zertifikat im Berufsbild „ExpertCoach“** erhalten Sie, wenn Sie das Modul absolviert und alle Leistungsnachweis erbracht haben.

Außerdem erhalten Sie das **Zertifikat „systemischer ECA-Coach“**.

Die **Ausbildung ist lizenziert durch die European Coaching Association e.V.**

### Ihre Module:

Interkulturelle Kompetenzen und Integrationswissen	20 Tage
ECA- Coachingausbildung - Ausbildung zum systemischen Coach (inkl. Führung und Motivation)	40 Tage
Projektmanagement / Projektarbeit mit Unternehmenskontakten	40 Tage
ExpertCoach	40 Tage



MOVES Seminarzentrum Berlin  
Alexanderstr. 7  
10178 Berlin

030 229 72 04 oder 0176 42 05 71 38  
www.seminar-zentrum-berlin.de  
info@seminar-zentrum-berlin.de

## Welche Inhalte werden vermittelt?

**Modul: Interkulturelle Kompetenzen und Integrationswissen**

20 Tage

### **Integrationsabläufe und rechtliche Grundlagen**

- Genfer Flüchtlingskonvention (GFK), Europäische Menschenrechtskonvention (EMrK) und UN-Kinderrechtskonvention
- Aufenthaltsgesetz (AufenthG) Asylgesetzgebung
- Instrumente des Arbeitsmarktzugangs und der Förderung
- Anerkennungsgesetz und Qualifikationsanalyse
- Migration und Migrationsprozesse

### **Sozialpädagogisches Wissen/ Kompetenzen**

- Angebote von freien Trägern, Beratungsstellen, Einrichtungen und Initiativen
- öffentliche Hilfen für junge Menschen und Familien
- **Beratungskompetenz** bei Unsicherheiten von Eltern über ihre Rolle und Aufgaben und bei Konflikten in Familien
- Kompetenz zu Krisenhilfe
- **Institutionskunde** - Kenntnisse der regional relevanten Bildungs-, Sozial- und Beratungssysteme
- Welche Informationen über die Anlaufstelle sind für den IB/IC wichtig?

### **Interkulturelle Kompetenzen**

- Interkulturelle Kommunikation
- Fremdbilder und Stereotypen als ethnische und kulturelle Grenzziehung
- Historische und gesellschaftliche Vermittlung von Vorurteilen und Stereotypen
- Gesellschaftliche Machtasymmetrien, Fremdenfeindlichkeit und Diskriminierungserfahrungen
- Interkulturelle Personalentwicklung - Coaching für Unternehmen im interkulturellen Kontext
- personelle Vorbereitung zur Entsendung von Mitarbeitern ins Ausland
- Arbeiten mit und in multikulturellen Teams

**Kommunikation, Führung und Motivation****Kommunikation und Coaching**

- Grundannahmen der Kommunikation
- Die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun, Berne, Watzlawick und ihre Anwendung
- Kommunikation mit NLP

**Coaching, Motivation und Führung**

- Die Funktion von Coachings, die Anlässe und die Themen von Coaching
- Abgrenzung zu anderen Beratungsformen ( Coaching-Beratung-Mediation-Training)
- Arten von Motivation und Rolle der Einstellung, Motivationskonzepte und Motivationsmodelle
- Führungskonzepte, Führungstheorien und Führungsstile, Transaktionale und transformative Führung

**Personalentwicklung und Menschenbild**

- Grundlagen und Instrumente, strategische und operative PE,
- Personalentwicklungsinstrumente
- Menschenbilder: Psychologische Ansätze in Coaching und Beratung
- Persönlichkeitspsychologie

**Rolle des Coach und Arbeitsweise im systemischen Coaching****Systemisches, lösungsorientiertes und professionelles. Coaching**

- Die Funktion, die Anlässe, die Ziele des Coachings
- Systemisches Coaching, persönliches Coaching und Business-Coaching

**Rolle und Arbeitsweise des Coach**

- Systemisches Coaching
- Formen von Coaching und die Coachingfelder (Gesundheitscoaching, interkulturelles Coaching, Karrierecoaching)
- Business-Coaching und Coaching in der Unternehmenspraxis
- Potenzialanalysen: Potenziale erkennen und Persönlichkeitsstrukturtests
- Der Myer-Briggs-Typenindikator, das Bochumer Inventar als Potenzialanalyseinstrumente

**Coachingmethoden und -techniken**

- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coach
- Das Gespräch im Coaching
- Coachingmethoden und ihre Anwendung
- u.a. Fragetechniken, Awareness-Übungen
- Imaginative Rollenspiele
- Psychodrama im Coaching
- Spiegeln
- NLP-Coach-Methoden: Kontextreframing, Ankern von ressourcenvollen Zuständen
- Zukunftsexplorationen, die Doppelgängermethode
- Die Supervision

**Der Coachingprozess**

- Struktur und Phasen, Bedingungen und Voraussetzungen, Coachinganlässe
- Zielvereinbarung und Zielsetzung zwischen Coach und Coachee
- Die Themenfindung, Zielklärung und Eingangsdiagnostik im Coaching
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Coachingprozess

**Intervision****Kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen mit Schwerpunktaufgaben und spezifischen Fragestellungen statt.
- Gegenseitige Beratung unter Gleichgestellten und individuelle Coachings mit den Ausbildern

**Arbeitsgruppe Fallarbeit:** während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

**Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees”- Live-Coachings****Akquisition: vom Erstkontakt zum Vertrag**

- Verhandlung und Vertragsgestaltung von Coachingaufträgen
- das eigene Coachingprofil und Coachingangebot.

**Das praktische Coachinghandbuch**

- Bestandteile eines Coachinghandbuches,
- Zielsetzung, Nutzen und Struktur

**Durchführung von Live-Coachings und Supervisionen**

- Durchführen von drei Live- Coachings mit externen Coachees
- Vorbereitung, Nachbereitung und Protokollerstellung

**Supervision**

werden von einem Dozenten der Ausbildung durchgeführt und dienen der Reflexion und Verbesserung des beruflichen Handelns als Coach

**Ihr Abschluss: Zertifikat „systemischer ECA-Coach“**

**Präsentation und Rhetorik**

- Techniken, Medien, Methoden und Ablauf einer Präsentation
- Rhetorik und Körpersprache
- Zuhörer motivation und Umgang mit Einwänden
- Praktisches Trainieren von Reden

**Projektmanagement und Projektleitung**

- Einführung in die professionelle Projektarbeit: Projektformen und Projektaufträge mit praktischem Unternehmensbezug
- Grundlagen, Organe und Aufbau im Projektmanagement
- Projektorganisationsformen und die Projektphasen
- Methoden der Projektplanung und Planungsinstrumente (Projektauftrag, Projektstrukturplan, Projektarbeitsplan, Ressourcen-, Kosten- und Personalplanung)
- Die Projektorgane – Verantwortlichkeiten im Projekt
- Die Projektentscheidung und die Projektinitiierung
- Problemanalyse und Analysetechniken,
- Das Kick-off-Meeting, Rollen im Projekt, Methoden der Zusammenarbeit und des Konfliktmanagements
- Projektablaufpläne, Gantt diagramme und Netzpläne, Protokolle und Projektstatusberichte
- Projektcontrolling, Änderungsmanagement und Projektmarketing
- Teamentwicklung, Führung gruppensdynamische Prozesse und Kommunikation
- Ziele, Bestandteile und Nutzen von MS-Project
- Praktisches Projektmanagement: MS-Project

**Betriebswirtschaft und Organisationsentwicklung**

- Management und Unternehmensführung und Praktische Betriebsführung (BWL)
- Zielsysteme und Balanced Score Card
- Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
- Organisationsstrukturen: Aufbau- und Ablauforganisation und Berufsbilder
- Unternehmenspraxis und Unternehmensexkursionen
- Betriebliches Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung und Steuerlehre
- Rechtsgrundlagen der Betriebsführung/ Eigentumsformen
- Planspiel zu Management und Organisationsentwicklung

**Praktische Projektarbeit mit Unternehmenskontakten im Berufsbild eines Coaches bzw. Beraters**

- Sie arbeiten in einem **echten Projekt in Ihrem zukünftigen Berufsbild** in einem Berliner Unternehmen, einer Verwaltung oder NBO.
- Kooperierende Unternehmen sind u.a. Coca Cola Company, Die Draußen Werber, rlc packaging group, Colorpack GmbH, das LaGeSo, HR&QM, Messe Berlin, BKK VBU, DGFP e.V., BVG, Pfefferwerk Stadtkultur gGmbH
- Sie arbeiten in einem kleinen Team mit Führungskräften aus dem jeweiligen Unternehmen und werden von unseren Beratern betreut
- Ihr Projektabschluss: ein inhaltlicher Ergebnisbericht, eine professionelle Präsentation vor Unternehmensvertretern und idR. eine **individuelle Referenz vom kooperierenden Unternehmen**.

**Ihr Abschluss: Teilnahmebescheinigung und persönliche Unternehmensreferenz**

**Training ExpertCoach: Rolle, Methoden, Techniken und der Coachingprozess**

- Techniken, Methoden und Werkzeuge
- NLP-Coach-Methoden: Kontextreframing, Ankern von ressourcenvollen Zuständen
- Zukunftsexplorationen, die Doppelgängeremethode, Supervision
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Coachingprozess

**Intervision****Kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

**Arbeitsgruppe Fallarbeit:** während der Coachinausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

**Teamcoaching**

- Teams und Anlässe für Teamcoachings
- Gestaltungsmöglichkeiten für Team- und Unternehmenscoachings
- systemische Interventionen für Gruppen und Teams
- Planung eines tragfähigen Konzeptes mit einzelnen Prozessschritten
- Umgang mit Konflikten im Team
- Methoden im Teamcoaching und Evaluation

**Coaching in Veränderungsprozessen – Job- und KarriereCoaching****Menschen in Veränderungsprozessen****Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests**

- der DISG, der GPOP, der MBTI und der BIP-6F
- Einsatz in der Coachingpraxis

**Job- und KarriereCoaching**

- Begriffsklärung und Anwendungsgebiete, Coachingthemen
- Die Bausteine und der Prozess im Job- und KarriereCoaching
- Die richtige Konzeption entwickeln
- Angewandte Instrumente
- Erkennen und Analysieren von Ausgangssituationen
- Der Ablauf, die Auswahl
- Evaluation und Erfolge

**Bewerbermanagement und Perspektivgespräche**

- Perspektivgespräche und der Entwicklungsprozess
- Motivation und Ressourcen-Aktivierung
- Standortbestimmung und Potenzialanalyse
- Perspektive- und Persönlichkeitsentwicklung, Visionsarbeit
- Ziele und Zielearbeit
- Arbeitsmarktanalyse und Strategieentwicklung
- Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch, Bewerbungscontrolling

**Gesundheits-Coaching und Life-Coaching**

- Gesundheitscoach als Beratungsberuf. Er erteilt Hilfe zur Selbsthilfe bei gesundheitlichen Fragen. Gesundheitscoaching ersetzt nicht den Gang zum Arzt oder Heilpraktiker und ist keine Therapie. In diesem personenzentrierter interaktiven Beratungs- und Begleitungsprozess geht es um individuelle berufliche und private Inhalte mit Focus auf die Gesundheit.
- u.a. Achtsamkeitsbasierte und kognitive Stressbewältigung
- Burnout- Prävention, Resilienzfähigkeit, Zeitmanagement und Entschleunigung

**Interkulturelles Coaching/ IntegrationsCoaching**

- Interkulturelles Kommunikations-Know-How
- Die internationale Arbeitswelt
- Interkulturelles Coaching
- Culture-Assimilator-Ansatz, Culture-Awareness-Ansatz, Contrast-Culture-Ansatz
- Ethische Ansätze
- Konfliktmanagement und -prävention im interkulturellen Kontext
- Zur Gestaltung des Mediationsverfahrens

**Integrationscoach:**

- Verfahren zur Kompetenzfeststellung: Simulations- und handlungsorientierte Verfahren, Testverfahren und biografieorientierte Verfahren.
- Psychologische Komponenten: Ängste, Netzwerkarbeit

**Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees”- Live-Coachings****Durchführung von Live-Coachings und Supervisionen****Supervision**

werden von einem Dozenten der Ausbildung durchgeführt und dienen der Reflexion und Verbesserung des beruflichen Handelns als Coach

**Ihr Abschluss: Zertifikat „systemischer ECA-Coach“**

## Ihr Gesamtabschluss: qualifiziertes und bewertetes Zertifikat im Berufsbild

Sie erhalten zudem im Einzelnen das s Zertifikat „systemischer ECA-Coach“

### Eine Auswahl Ihrer Ausbilder/innen:



**Christian Becker**  
Business- u. Personalcoach  
Trainer



**Sofia M. Klonovsky**  
ECA-Expert-Coach  
Trainerin und Moderatorin



**Dr. Michael Hintelmann**  
Unternehmensberater,  
ECA-Coach u. Personalleiter



**Heike von Truczynski**  
Trainerin, Moderatorin  
Personalentwicklerin



**Isabel Kresse**  
Mediatorin (BM),  
lizenzierte Ausbildern (BM)